



## **POLITICA DELLA QUALITA'**

Rev.03  
del  
19/10/2022

### **MISSION**

Grazie al nostro lavoro, alle nostre competenze e alla nostra esperienza, vogliamo soddisfare appieno le richieste dei nostri Clienti, creando contemporaneamente valore per l'azienda, per i nostri collaboratori e per la comunità.

La nostra missione è guidare i nostri Clienti nell'adozione dell'additive manufacturing nel proprio ciclo produttivo con la scelta delle tecnologie e dei materiali più opportuni ed innovativi. Offrire con capabilities hardware e software un prodotto finito industriale partendo dalle prime fasi di progettazione.

### **VISION**

Vogliamo sempre essere guidati dalla ricerca dell'eccellenza, per diventare un punto di riferimento dei nostri Clienti, in termini di affidabilità, di qualità dei prodotti forniti e di rispetto dei tempi di consegna. E vogliamo essere considerati il partner ideale per il successo dei nostri Clienti.

Crediamo che l'additive manufacturing entrerà nella vita di tutti noi: passare dall'immaginazione alla realtà è sempre stato uno dei nostri desideri.

L'additive manufacturing sarà una delle soluzioni produttive più diffuse nei più disparati settori di mercato del prossimo futuro.

### **RESPONSABILITÀ**

La Direzione di 3DnA srl si assume la responsabilità di diffondere e sostenere, con le risorse e i mezzi più opportuni, la Politica per la Qualità chiarendo e assegnando ad ogni collaboratore specifiche responsabilità per la sua attuazione.

### **LA POLICY**

Operiamo da sempre in vari settori come automotive, aerospazio, biomedicale, design, imprese culturali digitali. Siamo consapevoli dell'importanza che in questi delicati settori rivestano assicurare la qualità del servizio anche nei suoi aspetti di sicurezza delle informazioni, di continuità operativa e di gestione dei rischi. A questo scopo progettiamo e rilasciamo i nostri prodotti e servizi nel completo e sistematico rispetto dei requisiti cogenti e dei requisiti tecnici applicabili.

Pertanto, risulta vitale per la continuità della nostra azienda mettere sempre al centro del nostro operato quotidiano la comprensione profonda delle aspettative del cliente e l'impegno totale al suo compiacimento.

Il mercato in cui operiamo è quanto mai mutevole, sia a livello normativo, sia per la corsa all'efficientamento, e questo mette 3DnA srl a confronto costante con i propri competitor; ogni inefficienza, spreco ed opportunità mancata, rappresenta in questa corsa uno

svantaggio che risulta necessario superare in tempi certi, attraverso la direzione organizzata di tutto il management e lo sforzo proattivo di tutto il personale.

I temi pervisti dagli standard qualitativi ai quali 3DnA srl ha aderito (ISO 9001, EN 9100) rappresentano l'ossatura principale dell'organizzazione di 3DnA srl. Il mantenimento e miglioramento costante del Sistema di Gestione Qualità, costruito con il contributo operativo e decisionale di tutte le persone che attraverso 3DnA srl vivono la propria professionalità e concretizzano il loro lavoro, è da sempre tra gli scopi primari di 3DnA srl.

## **OBIETTIVI**

Per garantire il rispetto di questi principi e mantenere nel futuro la solidità dell'azienda, la Direzione definisce la presente politica, formalizzando i seguenti **obiettivi di Qualità**:

- raggiungere la completa soddisfazione del cliente attraverso la conformità ai requisiti, espliciti ed impliciti, con la massima attenzione all'ascolto ed una propensione a fornire risposte rapide ed approfondite;
- ottenere e mantenere nel tempo la certificazione del Sistema di Gestione della Qualità, attraverso la costruzione ed il miglioramento continuo di un robusto insieme di regole, ruoli, responsabilità, valori e buone prassi aziendali;
- organizzare il lavoro per processi, superando i limiti di pertinenza per aree di competenza, traendo il massimo vantaggio dall'approccio per team eterogenei;
- misurare le performance aziendali con strumenti mirati, oggettivi e sostenibili per poter distribuire i risultati alle figure chiave ed impostare un processo decisionale consistente con il contesto interno ed esterno;
- costruire progressivamente e costantemente una cultura aziendale basata sulla valutazione metodica del rischio, al fine di contenere e ridurre gli effetti indesiderati, ma anche di favorire le opportunità di sviluppo e di miglioramento;
- promuovere la Qualità come marchio distintivo dell'Impresa per riposizionare costantemente il nome di 3DnA srl ad alti vertici di mercato;
- formare professionalmente tutto il personale, non solo a soddisfazione di quanto definito dalle normative vigenti, ma al fine di garantire la piena consapevolezza e competenza del proprio ruolo, ad ogni livello di mansione, e favorire la crescita professionale individuale;
- rispettare appieno le normative e le regole vigenti, le procedure interne e le direttive del Cliente;
- dare impulso per lo sviluppo di una cultura aziendale condivisa, basata sulla comprensione profonda dei valori aziendali, radicati nello spirito di 3DnA srl;
- porre la massima attenzione alla sicurezza e alla salute di chi opera in 3DnA srl, compreso il personale in subappalto e in visita;
- innovare continuamente i propri processi e le proprie tecnologie, per continuare ad essere competitivi, riducendo le inefficienze per garantire la solidità dell'azienda;
- instaurare un rapporto con i Fornitori che da un lato garantisca il livello delle performance richieste per la soddisfazione degli obiettivi aziendali e dall'altro generi un

clima di collaborazione in cui il Fornitore si possa sentire parte attiva e proattiva della mission di 3DnA srl;

- promuovere la consapevolezza del proprio ruolo a tutto il personale, sia per il raggiungimento dei risultati aziendali e sia per la sicurezza del prodotto;
- migliorare costantemente il flusso di dati e di informazioni; rendere più efficienti le comunicazioni interne ed esterne;
- diffondere i principi di trasparenza ed onestà intellettuale.

Il sistema di Politica per la Qualità, come ogni elemento che cerca di descrivere delle realtà in divenire, è pronto a cogliere eventuali mutazioni di mercato, di normativa, di contesto e quindi a modificare gli obiettivi specifici per consentire a 3DnA srl di essere sempre in totale sintonia con i propri committenti.

Pomigliano D'Arco, 19/10/2022

**LA DIREZIONE GENERALE**